

## **IA: Sua voz pode ser sua próxima senha: conheça a Minds Digital**

Desde 2017 a Minds Digital utiliza Inteligência Artificial para otimizar o atendimento ao cliente e garantir proteção antifraude em todos os canais. Possuem a maior base de voiceprints do Brasil e por meio da autenticação biométrica inteligente e análise comportamental de suas soluções, MindsID e FraudShield, proporcionamos experiências automatizadas, seguras, mais ágeis e sem fricção durante toda a jornada do seu cliente.

### **Conheça o MindsID:**

Desenvolvida pela Minds Digital, a solução baseada em Inteligência Artificial, oferece autenticação rápida e segura, onde seus clientes acessam serviços e transações instantaneamente, sem fricção.

Além de melhorar o atendimento e a experiência do cliente, sua empresa garante economia de tempo de atendimento e recursos operacionais.

Como o MindsID funciona?

Por meio da análise de cruzamentos de dados biométricos avançados (voice print + comportamental). Por exemplo, se sua empresa usa URA no atendimento no Call Center, o MindsID consegue autenticar a pessoa que está na ligação em até 1 segundo, pelas características únicas de sua voz que só uma inteligência artificial avançada poderia identificar com tanta eficiência.

Tudo isso se transforma em agilidade, sem aquelas várias perguntas de segurança que, em alguns casos, não passam a segurança que seu time de atendimento precisa ter para as tomadas de decisões importantes do dia a dia.

## Conheça o FraudShield:

o FraudShield, plataforma de prevenção à fraude de identidade em multicanais. Combinando autenticação biométrica e análise comportamental, o FraudShield oferece uma defesa robusta contra ameaças de fraude, protegendo não apenas os seus clientes, mas também o seu negócio.

Como o FraudShield funciona?

- **Autenticação Biométrica:** Autenticação de identidade por voz em 1 segundo.
- **Análise Comportamental:** Identificação de padrões de comportamento fraudulento e mapeamento completo de tentativas de fraude em tempo real avaliando número de telefone, voz e CPF.
- **Mapa da Fraude:** conexões de telefones, CPFs e vozes já envolvidas em fraudes ou tentativas de fraude.
- **Ecosistema Multicanal:** Integração perfeita com URA/Call Center, WhatsApp e aplicativos.
- **Dashboard Completo:** Tenha insights em tempo real com dados centralizados e integrados para uma visão completa das atividades dos seus clientes e alertas de suspeitas de fraude.
- **Privacidade de Dados:** Estamos totalmente alinhados com a LGPD para garantir a segurança dos dados dos seus clientes.
- **Personalizável e Intuitivo:** Adaptável às necessidades específicas do seu negócio, com uma interface fácil de usar.
- **Suporte brasileiro em português:** Nossa tecnologia é brasileira e operamos no Brasil para oferecer suporte total para o seu negócio.
- **Treinamento:** Sua equipe receberá treinamento completo para utilização da plataforma, a fim de aproveitar ao máximo todas as suas funcionalidades.